



Artikel Zusammenfassung

Innovationsfähigkeit der IT-Organisationen

Businesspartner oder **Kostentreiber?**

JOCHEN MICHELS
MICHAEL PRINZ

Bei Gesprächen mit CIOs kommt man schnell auf die Themen Kostendruck und Ressourcenengpass. Die Zeiten in denen die IT Organisationen mit innovativen Lösungen ihre Unternehmen unterstützt haben, scheinen vorbei zu sein. Als reiner Dienstleister bekommt die IT Organisation das Image eines hochpreisigen Befehlsempfängers. Dabei trifft man in den IT Organisationen Mitarbeiter, die ihre Unternehmen liebend gerne mit innovativen IT Lösungen unterstützen möchten. Woher kommt dieser Widerspruch? Wie lässt er sich auflösen?

Auf marktorientierten Servicestrukturen basierende Prognosen können eine faktenbasierte Entscheidungsfindung vorantreiben. Wenn der Nutzen von Innovationsthemen vorab aufzeigbar ist, wird die IT gerne beauftragt werden. Sie trägt dann nachhaltig zum Unternehmenserfolg bei.