

Artikel Zusammenfassung

Verringerung der IT-Komplexität durch serviceorientiertes IT-Controlling

Michael Prinz

12.2014

Das Management der IT wird wegen der hohen Komplexität von IT-Umgebungen als besonders schwierig eingestuft. Wie lässt sich Komplexität verringern? Mit neuen Ansätzen lassen sich Beschreibungen von IT-Services in die Metrik "Euro" übersetzen und das IT-Controlling kann serviceorientiert ausgerichtet werden. Kooperatives IT-Management (Faktenbasierte Entscheidungsfindung auf Geschäftsprozessebene) zwischen Business und IT unter Einbeziehung von Marktoptionen wird ermöglicht.

Es wird dargestellt, wie eine vollständige Abbildung von IT-Services einer Unternehmens-IT in Stücklisten aus standardisierten IT-Service-Teilen gelingen kann. Damit werden individuelle, gering standardisierte IT-Services in standardisierte Bestandteile zerlegt, für die das IT-Controlling mit den gewohnten Methoden möglich ist. Durch die so geschaffene Transparenz wird die Komplexität verringert, die Individualität der Unternehmens-IT beherrschbar und die Bewertbarkeit vereinfacht. Fast automatisch ergeben sich Effektivitätsbetrachtungen auf Geschäftsprozessebene. Ein Verzicht auf Kooperatives IT-Management wird das IT-Management im Stadium der 1990er Jahre verwurzeln. Man wird in guter Best-Practices-Gesellschaft immer weiter versuchen, Effizienz zu steigern, ohne zu merken, dass es hierfür Grenzen gibt.