

nachRichten Nr.003

Effizienz und Effektivität sind die Themen der dritten nachRichten von Optimizing IT.

Bei Bing gibt es ca. 1,5 Mio. Einträge zu „IT Effizienz“; zu „IT Effektivität“ findet man im Vergleich nur ca. 25% dieser Treffer.

„Jeder effiziente Prozess ist teurer als der Prozess, den man gar nicht benötigt!“

Ist diese Aussage richtig? Deutet das Suchergebnis dann darauf hin, dass man sich zu wenig mit dem „was“ und zuviel mit dem „wie“ in der IT beschäftigt?

Vom Handwerker zum Strategen

„Die Handwerker müssen zu Strategen werden“. So titelte die Computerwoche am 12. November 1999. Sind Sie diesem Ziel 13 Jahre später schon näher gekommen oder steht das Thema immer noch nicht auf Ihrer Agenda?

„Unsere IT-Strategie ist Kosteneffizienz und Unterstützung des Geschäfts mit qualitativ hochwertigen und in Time bereitgestellten IT Services.“ So oder so ähnlich könnte die Antwort auf die Strategiefrage sein. Was bedeutet das denn konkret? Wie sähe ein Beispiel aus? „Kosteneffizienz erreichen wir durch jahrelange Orientierung an ITIL. Zur Unterstützung des Geschäfts haben wir z.B. erst gerade unser RZ Reporting ins Intranet gestellt, so dass jeder - auch unser CEO - realtime und über eine iPhone App sehen kann, dass unsere Anwendungen mit hoher Verfügbarkeit bereit gestellt werden.“

„Die beste IT-Strategie ist es, keine zu haben“, sagte CIO Matthias Moritz von Bayer Healthcare auf den diesjährigen Hamburger Strategietagen. Bezogen auf das Beispiel hat er wahrscheinlich recht. Welcher CEO interessiert sich für RZ Statistiken auf

seinem iPhone? Welcher Business-Verantwortliche interessiert sich dafür, ob die IT-Organisation ihre Arbeit an ITIL orientiert? Verschwindet dadurch die Forderung nach noch geringeren IT Kosten? IT-Organisationen sollten sich daran orientieren, wo sie strategisch vom Business gebraucht werden! Also benötigt man doch eine IT-Strategie; eine IT-Strategie, die dem Business klar sagt, was die IT-Organisation machen wird, um das Business voran zu bringen.

„Das tun wir! Wir erfüllen alle Anforderungen, die an uns gestellt werden!“ Und da ist er wieder, der Handwerker, der mit großem IT-Know-How alles tut, was gefordert wird. Wo ist eigentlich der IT-Strategen mit dem IT-Know-What, der das Business zur IT berät? Wo ist der IT-Kenner, der dafür sorgt, dass IT-Innovationen dem Business ungefragt zur Verfügung stehen? „Was das Business will, muss doch auch das Business sagen, oder?“ Wie war das? „Die Handwerker müssen zu Strategen werden“.

„Viele Topmanager aus den Geschäftsbereichen haben Probleme, ihre IT-Organisation zu überblicken. Aus ihrer Sicht ist diese zu komplex ... Entscheidungen, die unumgänglich sind, werden oftmals aus dem Bauch heraus und nicht faktenbasiert getroffen.“ (aus „Die Zukunft der IT in Unternehmen“, Brenner/Resch/Schulz, FABuch 2010)

Methoden liefert Optimizing IT

Optimizing IT bietet erprobte Methoden zur faktenbasierten Konkretisierung Ihrer IT-Strategie und zur Positionsbestimmung.

Klicken Sie einfach hier:
<http://www.optimizing-it.de>

**Optimizing IT wünscht Ihnen:
Frohe Ostern!**