

nachRichten Nr.005

Eine optimierte IT Organisation betrachtet permanent Kosten, Zeit und Qualität.

IT Organisationen: zu teuer, zu langsam und unzuverlässig

Sicher optimieren Sie Ihre IT Kosten, aber optimieren Sie Ihre IT auch bzgl. Zeit und Qualität? Angeblich entscheiden immer häufiger die Fachbereiche selbst über den Einsatz von Cloud-Services (vgl. Computerwoche Online vom 22.08.13 „Fachbereiche contra IT-Abteilung, Wer entscheidet über Cloud-Dienste?“). Warum? Der Markt für Cloud Computing preist verkürzte Einführungszeiten für neue IT Lösungen an und suggeriert, dass man nahezu in Echtzeit auf veränderte Geschäftsanforderungen reagieren könne. Der eigenen IT Abteilung wird das nicht zugetraut. Ob begründet oder nicht, das Gefühl, die IT sei zu langsam und zu unzuverlässig (z.B. bei Terminzusagen), findet man bei Fachbereichen häufig. 50% der Fachbereiche sollen bereits Cloud Services als Schatten IT nutzen, ohne die IT Abteilung einbezogen zu haben.

Ohne IT Abteilung zum Ziel

Das bedeutet für IT Verantwortliche, dass die Kooperation zwischen Fachbereichen und IT verbessert werden muss. Aus Sicht der Fachbereiche erzeugt das aber nur noch mehr „unnütze“ Meetings. Diesen könnte man ganz entgehen, wenn man die IT Abteilung einfach abschaffen oder sie nur als Option für die notwendige Rest-IT in begrenztem Umfang behalten würde. Das ergäbe stringenter Prozesse, weniger Entscheidungsinstanzen, höhere Agilität und mehr Geschäft. Man käme also ohne IT Abteilung schneller zum Ziel.

Mit IT Abteilung geht es besser

Allerdings ist auch bei den Fachbereichen unbestritten, dass eine solche IT erhebliche Risiken beinhaltet. Niemand wäre verantwortlich, dass gesetzliche Regularien eingehalten werden. Niemand hätte Bewertungskompetenz für IT Sicherheit. Niemand hat das IT Technik Know How, um die Unterschiede z.B. bei Cloud Angeboten beurteilen zu können. Niemand würde sich um übergreifende Datenstrukturen kümmern etc. etc. Es ist offensichtlich: mit einer guten IT Abteilung geht es besser.

Können Sie IT Zukunft?

Wenn Sie IT Fachmann oder IT Führungskraft sind, haben Sie sich schon einmal gefragt, ob Sie ganz persönlich „gute IT Abteilung“ können? Arbeiten Sie eigenverantwortlich und bieten den Fachbereichen Alternativen an oder sind Sie ein Auftragsempfänger und -erlediger? Arbeiten Sie selbstkritisch und hinterfragen auf Basis Ihres IT Know Hows ihre heutige IT Landschaft? Kennen Sie den IT Markt und wissen Sie vor den Fachbereichen, welche Lösungen in Frage kommen und welche eher nicht? Kennen Sie vergleichbare Alternativen für abzulehnende Marktangebote? Sind Sie empathisch genug, um die Bedürfnisse und Vorlieben Ihrer Kollegen zu kennen und wissen Sie mit welchen Hindernissen Sie zu rechnen haben? Und zu guter letzt, haben Sie Mut und können Sie Ihre Entscheidungen klar und für Fachbereiche verständlich begründen oder rufen Sie nach der Governance? Natürlich brauchen Sie auch noch IT Kenntnisse, aber die haben Sie als IT Experte sicherlich. Können Sie persönlich jetzt konkret starten, Ihre IT bzgl. Zeit und Qualität zu optimieren? Viel Erfolg bei Gestaltung der IT Zukunft!

Mehr zum Thema hier: <http://www.optimizing-it.de/>