

nachRichten Nr.009

Ohne Zahlen kann man nicht rechnen. Diese Aussage wird wohl niemand bestreiten. Ebenso gilt:

Ohne serviceorientierte IT-Strukturen kann man eine serviceorientierte IT nicht kalkulieren.

Serviceorientierte Fakten sind heute unverzichtbar!

In einer Zeit, in der Serviceorientierung in der IT immer wichtiger wird, werden serviceorientiert strukturierte Fakten über die eigene IT-Umgebung benötigt. Auf dieser Basis können z.B. einfach und zeitnah Vergleiche zwischen der eigenen IT und den Angeboten des IT-Markts durchgeführt werden. Schwachstellen der eigenen IT-Organisation können schneller entdeckt und abgestellt werden. Das IT-Controlling wird wesentlich effektiver. Der IT-Einkauf kann optimiert werden. Die IT-Strategie kann geschäftsnah ausgerichtet werden usw.

Silodenken statt Teamwork?

Leider liegen in der Regel die Fakten für das IT-Management nicht in einer durchgängigen Struktur vor. Leider hat in der Praxis jeder Bereich seine eigene Struktur: das RZ hat die technische Sicht, das IT-Controlling seine Kostenstellen, der IT-Einkauf seine Warengruppen etc. Auf dieser Basis die Unternehmens IT zu steuern, ist aufwendig und kostet wertvolle Arbeitszeit. Allerdings kosten Strukturprojekte auch viel Arbeitszeit und eigentlich „hat man Besseres zu tun“. Da verwundert nicht die Aussage eines IT-Managers hierzu: „Zeige mir eine Lösung, das Problem kenne ich!“ Und genau an dieser Stelle wird er alleine

gelassen. Beispiele für durchgängige serviceorientierte Strukturen werden wenn überhaupt nur als Überblick angeboten, die für einen pragmatischen Einsatz zu theoretisch und nicht detailliert genug sind.

Optimizing IT Wiki ist sofort nutzbar!

Deshalb bietet das Optimizing IT Wiki eine vollständige serviceorientierte Struktur. Ganz konkret, praxisorientiert und in Ihrer IT-Organisation individuell und einfach zu bearbeiten! Steht einer dieser Punkte auf Ihrer ToDo-Liste: Kostenoptimierung, IT Service Management, IT-Service-Kataloge, serviceorientiertes IT-Controlling oder Strategisches IT-Management?

Ganz gleich, welche Aufgabe bei Ihnen Priorität hat: Sie können sofort starten! Und Sie bestimmen je nach Ihrer Zielsetzung den Detaillierungsgrad selbst. Nach einem Pilotthema setzen Sie themenbezogen und Schritt für Schritt die Struktur ganz nebenbei in Ihrer ganzen IT-Organisation um. Ein paar Einsatzszenarien hierzu finden Sie in der Demoversion auf wiki.optimizing-it.de unter „Einführung“.

Das Optimizing IT Wiki basiert auf der Open-Source-Standardsoftware Dokuwiki (vgl. Wikipedia und www.dokuwiki.org). Es ist sofort z.B. vom USB-Stick, der lokalen Festplatte oder einem Webserver startbar. Dieses Wiki richtet sich an alle Führungskräfte und IT-Entscheider, die praxisorientiert arbeiten und schnelle Ergebnisse erreichen wollen, denn:

Mit serviceorientierten IT-Strukturen kann man rechnen.

Noch Fragen? Dann klicken Sie hier: www.optimizing-it.de